

Ruj. Kami : MQA.100-1/7/2 Jld.3(19)

Tarikh : 29 Disember 2020

## KEPADA SEMUA PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI (PPT)

Tuan/Puan,

### SURAT MAKLUMAN MQA BIL. 12/2020

#### PERMOHONAN PROGRAM PENGAJIAN DENGAN KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA *OPEN AND DISTANCE LEARNING* (ODL) TANPA PERLU MEMPUNYAI PROGRAM YANG SAMA DENGAN KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA KONVENSIONAL

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Seperti yang tuan/puan sedia maklum, dasar sedia ada melalui Surat Makluman Berkenaan Dasar Jaminan Kualiti yang diputuskan dalam Mesyuarat Kajian Semula Dasar-Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti (MKSDJK) KPT-MQA Bil. 1/2012 hingga Bil. 3/2013 bertarikh 23 Mei 2014 telah **membenarkan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) bukan berstatus terbuka** menawarkan program pengajian secara *Open and Distance Learning* (ODL) dengan syarat terdapat program yang sama yang ditawarkan secara konvensional dan mendapat Akreditasi Penuh.
3. Dasar ini telah disusuli dengan Surat Makluman MQA Bil. 7/2018 bertarikh 7 November 2018 yang menyatakan bahawa PPT yang berhasrat untuk menawarkan program pengajian secara ODL perlu memastikan syarat-syarat Akreditasi Penuh program yang dijalankan secara konvensional dipatuhi termasuklah kepatuhan terhadap standard program yang berkaitan.
4. Merujuk kepada situasi semasa pandemik COVID-19, MQA mengambil maklum bahawa terdapat PPT konvensional di Malaysia yang telah mengoptimumkan pembelajaran secara dalam talian (online) dan *remote* mengikut kesesuaian bidang program.
5. Mengambil kira ketersediaan PPT konvensional di Malaysia mengendalikan pembelajaran dalam talian sepenuhnya melalui pembangunan sistem dalam talian yang berstruktur, efisien dan efektif, MKSDJK KPT-MQA Bil. 3/2020 bertarikh 20 Oktober 2020 telah memutuskan bahawa **PPT konvensional dibenarkan untuk menawarkan program pengajian dengan kaedah penyampaian secara ODL** dengan memenuhi kriteria umum yang ditetapkan semasa proses pra-pendaftaran seperti dalam **Lampiran 1**.

6. Dalam pada itu, **Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) konvensional** dimohon menyelaras pelaksanaan dengan ketetapan dalam 'Garis Panduan dan Piawaian Pengendalian Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (ODL)' yang dibangunkan oleh Jabatan Pengajian Tinggi, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pada tahun 2013 yang menyatakan bahawa penawaran program/ kursus pengajian secara ODL tidak boleh melebihi 30% daripada keseluruhan jumlah program/ kursus pengajian dalam IPTS.

7. Pelaksanaan dan pematuhan terhadap penambakan dasar ini berkuat kuasa serta merta.

Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Yang benar,



**PROF. DATO' DR. HUSAINI BIN OMAR**

s.k.:

1. YBhg. Ketua Setiausaha  
Pejabat Ketua Setiausaha  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Aras 17, No. 2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P. PUTRAJAYA**
2. YBhg. Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi  
Jabatan Pendidikan Tinggi  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Aras 9, No. 2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P. PUTRAJAYA**
3. YBhg. Ketua Pengarah  
Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Aras 5, Galeria PjH, Jalan P4w  
Persiaran Perdana, Presint 4  
**62100 W.P. PUTRAJAYA**
4. SUSK YB Menteri Pengajian Tinggi  
Pejabat Menteri Pengajian Tinggi  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Aras 18, No. 2, Menara 2  
Jalan P5/6, Presint 5  
**62200 W.P. PUTRAJAYA**
5. Ketua Eksekutif  
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)  
Tingkat Bawah, Menara PTPTN  
Blok D, Megan Avenue II  
No.12, Jalan Yap Kwan Seng  
**50450 W.P. KUALA LUMPUR**
6. Ketua Pegawai Eksekutif  
Education Malaysia Global Services (EMGS)  
Tingkat 20, Menara TA One  
22 Jalan P Ramlee  
**50250 W.P. KUALA LUMPUR**
7. Sekretariat  
Jawatankuasa Naib Canselor/Rektor Universiti Awam (JKNC/R UA)  
Pejabat Naib Canselor  
Universiti Teknologi Malaysia  
**81310 SKUDAI, JOHOR**

8. Sekretariat  
Jawatankuasa Timbalan-Timbalan Naib Canselor/Rektor (Akademik & Antarabangsa) (JKTNCRA IPTA)  
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)  
Aras 4, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin  
Universiti Teknologi MARA  
**40450 SHAH ALAM, SELANGOR**
9. Sekretariat  
Majlis Dekan Pengajian Siswazah Universiti Awam  
Pusat Pengajian Siswazah  
Universiti Malaysia Kelantan  
Karung Berkunci 36  
**16100 PENKALAN CHEPA, KELANTAN**
10. Sekretariat  
Majlis Naib Canselor IPTS (Vice Chancellors Council for Private University, VCCPU)  
Pejabat Presiden  
Universiti Multimedia  
Persiaran Multimedia  
**63100 CYBERJAYA, SELANGOR**
11. Presiden  
Persatuan Kebangsaan Institusi Pengajian Tinggi Swasta Bumiputera Malaysia (PKIBM)  
c/o Pejabat Komunikasi Korporat, Kumpulan Pendidikan Uniti  
Pt 7445 & Pt 7446, Jalan Bbn1/2h, Putra Point 1  
Bandar Baru Nilai 1  
**71800 NILAI, NEGERI SEMBILAN**
12. Presiden  
Malaysian Association of Private Colleges and Universities (MAPCU)  
c/o Asia Pacific Institute of Information Technology (APIIT)  
Jalan Inovasi 1, Techonology Park Malaysia  
Bukit Jalil  
**57000 KUALA LUMPUR**
13. Presiden  
National Association of Private Educational Institutions (NAPEI)  
A-1-3, Block A, 8 Avenue, Jalan Sungai Jernih 8/1  
**46050 PETALING JAYA, SELANGOR**

**KRITERIA UMUM BAGI PENAWARAN PROGRAM PENGAJIAN DENGAN  
KAEDAH PENYAMPAIAN SECARA *OPEN AND DISTANCE LEARNING* (ODL)**

**A. Pembangunan dan Penyampaian Program**

- 1) Program perlu mempunyai komposisi kursus yang ditawarkan secara ODL melebihi 60% daripada keseluruhan kursus yang ditawarkan dalam program tersebut. Penawaran kursus ini mempunyai sekurang-kurangnya 80% jam pembelajaran pelajar (SLT) secara ODL.
- 2) PPT perlu mempunyai *Electronic Learning Platform* (cth: Learning Content Management System, LCMS) atau *Learning Management System* (LMS) tersendiri yang lengkap sebelum mengemukakan permohonan Akreditasi Sementara (Provisional Accreditation, PA).
- 3) PPT perlu mempunyai unit/seksyen khas yang bertanggungjawab dan bekerjasama dengan pihak fakulti untuk mereka bentuk dan membangunkan *Self-Instructional Material* (SIM).
- 4) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus Semester 1 program ODL semasa mengemukakan permohonan PA.
- 5) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus dalam Tahun 1 program ODL selepas program ini dikendalikan untuk satu semester selepas menerima kelulusan PA dan kelulusan pengendalian program daripada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT).
- 6) PPT perlu mempunyai SIM untuk semua subjek/kursus dalam program ODL semasa mengemukakan permohonan Akreditasi Penuh (Full Accreditation, FA).
- 7) SIM perlu dibangunkan sepenuhnya bagi subjek/kursus yang akan diambil oleh pelajar yang telah mendapat pindah kredit.

**B. Penilaian Pelajar**

- 1) PPT perlu membangunkan mekanisme dan polisi penilaian pelajar yang berstruktur.
- 2) PPT perlu memantau penyertaan pelajar dalam aktiviti penilaian dan pembelajaran melalui platform e-pembelajaran PPT.

### **C. Pemilihan dan Khidmat Sokongan Pelajar**

- 1) PPT perlu mempunyai modul sesi orientasi untuk mendedahkan pelajar kepada segala aspek ODL yang berkaitan.
- 2) Perkhidmatan sokongan pembelajaran yang sesuai untuk pelajar ODL, perlu disediakan termasuk pelajar baharu, pelajar pertukaran dan pelajar berkeperluan khas.
- 3) Sesi tutorial bersemuka boleh diadakan secara maya atau pertemuan secara fizikal.
- 4) PPT perlu mempunyai bilangan staf sokongan pentadbiran dan akademik yang mencukupi termasuk reka bentuk pengajaran, penyunting, pereka grafik dan kakitangan sokongan ICT untuk menyokong pelaksanaan program dan aktiviti pembelajaran yang kebanyakannya dijalankan secara dalam talian.

### **D. Staf Akademik**

- 1) PPT perlu mempunyai penyelaras kursus berkelayakan yang dilantik secara sepenuh masa. Tutor sambilan berkelayakan boleh dilantik untuk mengendalikan sesi tutorial.
- 2) PPT perlu melaksanakan latihan pembangunan yang berstruktur kepada staf akademik tentang pemahaman terhadap ODL, pelaksanaan dan pengurusan sesi tutorial dan pengurusan LMS.

### **E. Sumber Pendidikan**

- 1) PPT perlu mempunyai polisi e-pembelajaran yang merangkumi aspek pemilihan dan penggunaan alat elektronik, rangkaian dalaman dan luaran, e-content dan aspek lain yang berkaitan seperti penggunaan teknologi maklumat untuk komunikasi dan pembelajaran.
- 2) PPT perlu mempunyai kemudahan fizikal dan maya (platform pembelajaran elektronik dan perpustakaan digital) dan sumber pendidikan yang mencukupi dan sesuai untuk memastikan penyampaian ODL yang berkesan, termasuk kemudahan untuk program yang perlu memenuhi komponen praktikal. Selain itu, kemudahan untuk menjalankan penyelidikan dan bagi mereka yang berkeperluan khas.
- 3) PPT perlu menyediakan bahan sokongan serta bimbingan kepada pelajar dan staf akademik bagi menyokong proses pengajaran dan pembelajaran secara ODL.
- 4) PPT yang menubuhkan Pusat Wilayah/ Pusat Pembelajaran di luar kawasan daripada kampus induk perlu mendapatkan kelulusan pengendalian program daripada KPT.